

Отчёт

о состоянии работы с обращениями граждан и организаций в Агентстве регионального государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ульяновской области за 1 квартал 2019 г.

		2019	2018
Показатель		1 квартал	1 квартал
№ п/п			
1.	Общее количество поступивших обращений, в том числе в ходе активных форм взаимодействия с населением (личные приёмы, выездные личные приёмы, телефонные линии и др.)	53	32
2.	Тематика вопросов, представляющих наибольший интерес заявителей	<p>1. Законность осуществления строительных работ на объектах, наличие разрешения на строительство.</p> <p>2. Перебои водоснабжении, отсутствие горячего водоснабжения</p> <p>3. Нарушение норм, правил, СНиПов при осуществлении строительных работ</p> <p>4. Деятельность в сфере строительства: нарушение границ, охранная зона коммуникаций.</p> <p>Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества незаконное начисление, ремонт кровли, отсутствие отопления</p>	<p>1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества: низкая температура, протечка крыши</p> <p>2. Деятельность в сфере строительства: законность реконструкции</p> <p>3. Нарушение норм, правил, СНиПов при осуществлении строительных работ</p> <p>4. Содержание общего имущества многоквартирных жилых домов, нарушения работ систем вентиляции, канализации: прорыв стояка, разрушение фасада</p>
3.	Меры по снижению активности обращений, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • разработка НПА, утверждающих региональные, муниципальные программы, наименование, реквизиты; 	<p>- проводятся совещания с представителя строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства;</p>	<p>- на официальном сайте Агентства размещена информация о реорганизации Инспекции регионального государственного строительного надзора Ульяновской области с целью своевременного информирования</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение расширенных совещаний с участием первых должностных лиц в целях принятия управленческих решений в отношении заявителей, поднимающих вопросы в интересах неограниченного круга лиц; • размещение ответов на часто задаваемые вопросы на официальном сайте ИОГВ, ОМСУ в целях сокращения количества однотипных обращений 	<ul style="list-style-type: none"> - осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство; - осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения возможного нарушения норм, правил и СНиП при осуществлении строительства 	<p>граждан о правильности направления обращений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводятся совещания с представителя строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства.
4.	Количество актов прокурорского реагирования в части нарушения порядка соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗл	0	0
5.	Количество судебных актов в отношении сотрудников ИОГВ, ОМСУ в части нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	0	0

Руководитель Агентства



М.В.Симунова

Шайхадина Наталья Дмитриевна

44-52-19